

Resultados alcançados

Relatório de Atividades – 2018

Trata-se o presente relatório das ações de melhoria e atividades realizadas no Procon-DF no decorrer do ano de 2018, tais como:

- Nomeação de 85 aprovados no Concurso Público referente ao Edital Normativo nº 1/2011 – SEAP/PROCON. Dos candidatos nomeados, 15 tomaram posse e entraram em exercício.

FISCALIZAÇÃO

Durante o ano foram lavrados:

- 1.525 autos de infração;
- 1.967 autos de constatação;
- 1.576 relatórios de visita.

ATENDIMENTO DIRETO AO CONSUMIDOR:

- Atendimentos do Procon: 46.393 (Presencial: 33.146 + Central 151: 13.247)
- Atendimentos por Região Administrativa:

Posto	Brazlândia	Ceilândia	Gama	Guará	Planaltina	Riacho Fundo
2018	487	4.629	4.295	1.190	1.171	2.525

Rodoviária (Asa Norte)	Sobradinho	Taguatinga	Sede (Asa Sul)	Procon Móvel	151	Total
2.411	2.053	5.288	9.094	3	13.247	46.393

Participação em ações de atendimento externas/extraordinárias, tais como:

- Dia Internacional do Consumidor em 15/03/2018;
- Mutirão da Cidadania em Samambaia em 17/03/2018;
- XXVI Ação Social Rotary em 22/04/2018;
- Ação Global Nacional em Itapuã em 26/05/2018;
- Mutirão de Renegociação de Dívidas com BRBCARD de 02/04 a 13/04/2018;
- Mutirão de Resolução de Demandas com a OI S.A de 01/10/2018 a 31/10/2018;
- Mutirão de Resolução de Demandas com a CLARO S.A/NET / COMBO NET / EMBRATEL de 01/10/2018 a 07/11/2018;
- Mutirão de Resolução de Demandas com a Telefônica Brasil S.A VIVO, GVT. De 22/10/2018 a 26/10/2018;

ATIVIDADES REALIZADAS PELA DIRETORIA JURÍDICA E ASSESSORIA JURÍDICA:

- 4.976 Reclamações Recebidas na Diretoria Jurídica;
- 1.819 Notificações enviadas a Fornecedores (TNF);
- 214 Audiências de Conciliação realizadas;
- 1.850 Pareceres emitidos pela Diretoria Jurídica;
- 747 Notificações de multa ao Fornecedor;
- R\$ 12.266.715,20 de multas aplicadas;
- 63 Pareceres jurídicos emitidos pela Assessoria Jurídica;
- 97 Notificações de Ofício ao Fornecedor;
- R\$ 251.643,33 de multas aplicadas em caráter recursal;

Relatório de Atividades – Fundo de Defesa dos Direitos do Consumidor – 2018

O Fundo de Defesa dos Direitos do Consumidor (FDDC) tem como objetivo principal financiar atividades voltadas à melhoria das relações entre consumidores e fornecedores, seja por meio de projetos que contemplem a educação para o consumo, seja estruturando os órgãos de defesa do consumidor.

No ano de 2018, foram aprovados 03 projetos pelo Conselho de Administração do FDDC (CA/FDDC). Dois projetos envolveram a melhoria na estrutura do Procon-DF, tendo sido empenhado cerca de R\$ 2.000.000,00 na reforma do espaço da sede do Instituto. Um dos projetos envolveu a melhoria na área de tecnologia da informação, com toda a reestruturação da rede interna do Procon (colocação de fibra ótica). O segundo projeto envolveu a aquisição de 56 scanners, permitindo a completa transformação dos processos físicos em processos eletrônicos, por meio do SEI. Houve ainda um projeto aprovado para a estruturação completa da Defensoria Pública do DF, com aquisição de mobiliário, material de informática (computadores) e de biblioteca. Quinze entidades da sociedade civil apresentaram projetos para serem contemplados pelo edital de chamamento público do FDDC.